

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

### **Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest konserwacja centrali i sieci telefonicznej w obiektach Uczelni w Poznaniu.

Zakres wykonywanych zadań:

- 1) Konserwacja i naprawa central telefonicznych:
  - a) Alcatel Lucent Omni PCX (liczba portów wewnętrznych 400, 30 telefonów IP, 2 złącza PRA, 1x ISDN BRA8;
  - b) 2 x Alcatel OXO Connect posieciowane z centralą główną.
- 2) Konserwacja i naprawy sieci telefonicznej wewnętrznej;
- 3) Konserwacja i naprawy aparatów telefonicznych i sprzętu końcowego;
- 4) 24 godzinny zdalny nadzór przez modem nad oprogramowaniem central;
- 5) Przebudowa łączy na terenie tego samego obiektu podczas prowadzonych remontów lub modernizacji pomieszczeń;
- 6) Nadawanie kategorii i ograniczeń dla telefonicznych połączeń automatycznych;
- 7) Instalowanie dodatkowych aparatów telefonicznych końcowych i innych urządzeń dodatkowych do istniejących lub nowo uruchamianej stacji telefonicznej;
- 8) Przełączanie łączy telefonicznego wraz z niezbędną zmianą przebiegu łączy i numeru;
- 9) W ramach umowy wykonywane będą usługi nadzoru eksploatacyjnego, zmiany konfiguracyjne, przeniesienia abonentów, utrzymanie bieżącego i sprawnego działania centrali i sieci, drobne naprawy, wymiana elementów uszkodzonych.
- 10) Współpraca z jednostkami Uczelni w celach doradczych – dotyczących central i linii telefonicznych.
- 11) Konserwacja obejmować będzie sieci telefoniczne i centrale w nowo powstałych obiektach;

Naprawa i konserwacji podlegają centrale, sprzęt i okablowanie sieci w następujących lokalizacjach:

- a) ul. Królowej Jadwigi 27/39 – kompleks budynków: Rektorat, Budynek Główny, Budynek Dydaktyczny, Hala Sportowo – Dydaktyczna;
- b) ul. Św Rocha 9 – ( Dom Studencki i Budynek Dydaktyczno – Sportowy)
- c) ul. Droga Dębińska 7 ( korty i budynek Starej Willi )
- d) ul. Droga Dębińska 10C ( Budynek Biblioteki, Budynek Hali Gier Sportowych, Budynek Pływalni wraz z odnową biologiczną)

Wykonawca świadczyć będzie usługę przy użyciu sprzętu i środków dostarczonych przez Wykonawcę.

Zobowiązania Wykonawcy:

- a) Utrzymanie bieżącego i sprawnego działania central telefonicznych i sieci;
- b) Reakcji i usunięcia awarii, usterek także tych powstałych podczas remontów pomieszczeń i obiektów w ciągu 4 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego – w formie telefonicznej lub drogą mailową.
- c) Wykonywanie prac przez wykwalifikowanego pracownika Wykonawcy, który będzie w pełni dyspozycyjny;

- d) Posiada aktualne zaświadczenie o przeszkoleniu wydane przez producenta w zakresie eksploatacji systemów ACFE Alcatel OmniPCX Office.
- e) Wykonywanie zestawień, bilingów wg potrzeb i na każde wezwanie zamawiającego;
- f) Utrzymanie porządku w pomieszczeniach central telekomunikacyjnych, dotyczy także okablowania central;
- g) Wykonywanie przekierowań numerów wewnętrznych na numery komórkowe lub stacjonarne niezwłocznie po otrzymaniu informacji drogą elektroniczną.
- h) Poniesienie kosztów części zamiennych drobnych napraw ( do 100 zł).